

<https://innogy.com.tr/> İLETİŞİM FORMU
KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ
Innogy@@2025..

İnno Gayrimenkul Yatırım A.Ş. (“İnno”), “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”)’na, Kanun’a bağlı yürürlüğe koyulan ve koyulacak ikincil düzenlemelere (yönetmelik, tebliğ, genelge) ve bağlayıcı nitelikteki Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından alınmış ve alınacak kararlara uygun olarak işlenmesine, muhafaza edilmesine, silinmesine, yok edilmesine ve anonim hale getirilmesine hassasiyetle yaklaşmaktadır.

Bu aydınlatma metni, İnno tarafından <https://innogy.com.tr/> internet sitesinde mevcut iletişim formunu doldurmanız nedeniyle toplanan kişisel verilerinizi aşağıda anlatıldığı şekilde ve mevzuat tarafından belirlenmiş sınırlar çerçevesinde işleyeceğimize dair sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgiler

İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü’nde 94712-5 sicil numarası ile kayıtlı, 0478056893500001 MERSİS numaralı “Ziya Gökalp Mah. Süleyman Demirel Bulvarı The Office Apt No:7 E/74 Başakşehir/İstanbul” adresinde faaliyet göstermekte olan İnno Gayrimenkul Yatırım A.Ş. kanun kapsamında veri sorumlusudur.

2. Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları

<https://innogy.com.tr/> adresinde bulunan İletişim Formu kapsamında kimlik verileriniz (ad soyad), iletişim bilgileriniz (telefon no, e-posta adresi), işlem güvenliği verileriniz (IP adresi), aday müşteri işlem bilgileriniz (randevu istenilen satış ofisi, ilgilenilen gayrimenkul türü) talep/mesaj içeriğine konu bilgileriniz İnno tarafından Kanun’da belirtilen sınırlar çerçevesinde hukuka, dürüstlük kurallarına uygun ve aşağıda sayılan amaçlarla her daim bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenmektedir:

- a) Müşterilerle/müşteri adayları ile iletişimin sağlanması,
- b) Müşteri adaylarının/müşterilerin taleplerinin alınması ve sonuçlandırılması,
- c) Müşteri ilişkilerinin yönetimi ve iletişim bilgilerinin güncelliğinin sağlanması.
- d) Müşteri memnuniyetinin ve ihtiyaçlarının karşılanması,
- e) Müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası.
- f) Ürün ve hizmetlerden ilgili kişilerin faydandırılması için gerekli çalışmaların yapılması.
- g) Müşteri kazanım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.
- h) Satış veya kiralamaya yönelik talep ve başvuruların alınması, randevu planlanması, bilgilendirme yapılması,
- i) Sözleşme süreçlerine hazırlık çalışmalarının yürütülmesi,
- j) Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere Şirketin tabi olduğu hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda sayılan amaçlar dahilinde, Kanun'un 8. Maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak, talep ve kanuni gereklilik halinde kanunen yetkili kamu kuruluşlarına, adli ve idari makamlara aktarılabilir.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz; doğrudan ilgili kişiden, <https://innogy.com.tr/> internet sitesi üzerinden elektronik ortamda toplanmaktadır.

Bu veriler, Kanun'un 5. Maddesinin 2. fıkrasında sayılan; (c) bendi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve (f) bendi, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenebilmektedir.

5. Veri Sahiplerinin Kanun Kapsamındaki Hakları

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 11. maddesi uyarınca herkes, "Veri Sorumlusu" sıfatıyla İnno'ya aşağıda belirtilen hususlarda <https://innogy.com.tr/> adresinde bulunan Veri Sorumlusuna Başvuru Formu'nu kullanarak başvuruda bulunma hakkına sahiptir:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
- f) 6698 sayılı KVKK'nın 7. maddesi uyarınca, bu Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler resen veya ilgili kişinin talebi üzerine öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) (e). ve (f). bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

haklarına sahip olduğunuzu bildiririz.

Yukarıda açıklanan Kanunun 11 inci maddesinde belirtilen haklarınız kapsamında taleplerinizi, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca İnno'ya daha önce bildirilen ve İnno'nun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz.

Başvurunuzda;

a) Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,

b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,

c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,

ç) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,

d) Talep konusunun bulunması zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular İnno tarafından reddedilecektir. Konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruza eklenmesi taleplerinizin doğru bir şekilde değerlendirilmesine yardımcı olacaktır. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

İnno'nun işbu aydınlatma metninde Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. Aydınlatma metninde yapılacak değişiklikler ve güncel metin <https://innogy.com.tr/> adresinde yayınlandığı tarih itibariyle derhal geçerlilik kazanacaktır.

İnno Gayrimenkul Yatırım A.Ş.